

# WIR

Mit Herz und Hightech.

**Klinikum Lippe GmbH**  
Röntgenstraße 18 |  
32756 Detmold  
05231 72-0  
[www.klinikum-lippe.de](http://www.klinikum-lippe.de)

 **KLINIKUM LIPPE**  
VON MENSCH ZU MENSCH

 **UNIVERSITÄTSKLINIKUM OWL**  
der Universität Bielefeld  
Campus Klinikum Lippe

# BEDEUTEND

## UNSERE MISSION

Wir, das Klinikum Lippe, sind ein kommunaler und universitärer Maximalversorger. Mit unseren Kliniken und Zentren in Detmold, Lemgo und Bad Salzuflen stellen wir einen bedeutenden Teil der Gesundheitsversorgung in der Region sicher. Mit ambulanten und stationären Angeboten auf hohem qualitativem Niveau begleiten wir unsere Patienten und Patientinnen durch alle Phasen ihres Lebens.

Mit großem Engagement nehmen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung in Forschung, Lehre, Aus- und Weiterbildung wahr.

Unsere vielfältigen Aktivitäten machen uns zu einem wichtigen Bestandteil der Infrastruktur und erhöhen die Attraktivität unserer Region.

# INDIVIDUELL

## PATIENTENORIENTIERUNG

Wir gehen empathisch auf jeden Patienten und jede Patientin unabhängig von Geschlecht, Alter, kulturellem und religiösem Hintergrund, sozialem Status, körperlichen und geistigen Einschränkungen und sexueller Orientierung zu und kommunizieren wertschätzend.

Wir orientieren uns am individuellen Bedarf eines jeden Patienten und einer jeden Patientin. Dazu unterstützen wir ihn/sie mit verständlichen, fundierten und nachvollziehbaren Informationen und Empfehlungen, damit er/sie seine/ihre Entscheidungen selbstbestimmt treffen kann.

# FORTSCHRITT

## **KONTINUIERLICHES LERNEN, VERBESSERUNG UND INNOVATION**

Als universitäre Einrichtung bekennen wir uns zu medizinischem Fortschritt und Innovation. Aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse setzen wir zielgerichtet um. Auf dieser Basis gestalten wir die Versorgung unserer Patienten und Patientinnen.

Hierfür setzen wir bei allen Mitarbeitenden die kontinuierliche Lernbereitschaft voraus. Wir nutzen die Rückmeldungen und Ideen unserer Mitarbeitenden und Patienten und Patientinnen zur Verbesserung unserer Prozesse.

# RESPEKT

---

## FÜHRUNGSVERSTÄNDNIS

Unsere Unternehmenskultur ist gekennzeichnet durch eine respektvolle, offene und transparente Kommunikation der Führungskräfte in allen Ebenen. Führungskräfte nehmen Lösungsvorschläge und Hinweise ihrer Mitarbeitenden ernst. Der Führungsstil ist geprägt von motivierendem und zielorientiertem Handeln. Wir fördern die interprofessionelle Zusammenarbeit und Teambildung. Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden und übertragen ihnen Verantwortung im Rahmen ihres Kompetenzbereichs.

# VIELFÄLTIG

---

## **MITARBEITERENTWICKLUNG UND -BETEILIGUNG**

Wir schaffen vielfältige Möglichkeiten für gezielte Aus-, Fort- und Weiterbildung. Dabei fördern wir individuelle Talente und eröffnen Karrierewege und Aufstiegschancen. Wir stehen neuem Denken offen gegenüber. Eigenverantwortung setzen wir voraus. Lob, Anerkennung und konstruktives Feedback sind Grundlagen unserer Mitarbeiterkommunikation. Interkulturelles Miteinander und Diversität stärken unser Unternehmen.

# KLAR

---

## ZIELE UND ERGEBNISSE

In allen Bereichen und auf allen Ebenen setzen wir uns klare und ambitionierte Ziele. Dabei berücksichtigen wir den Bedarf von Patienten und Patientinnen, Mitarbeitenden und externen Partnern. Identifizierte Zielkonflikte kommunizieren wir offen und bearbeiten sie mit den Verantwortlichen. Unter Einbindung der Beteiligten bewerten wir kontinuierlich die Ergebnisse und leiten Maßnahmen zur Verbesserung daraus ab.

# TRANSPARENT

---

## MANAGEMENT UND PROZESSE

Unsere Prozesse und ihre Wechselwirkungen definieren wir unter Einbeziehung der Beteiligten. Ziele, Chancen und Risiken leiten uns dabei. Wir machen sie transparent, fordern ihre Umsetzung ein und optimieren sie zukunftsorientiert. Dabei berücksichtigen wir Innovationen und aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse.



# GEMEINSAM

## FÖRDERUNG VON PARTNERSCHAFTEN

Gute Medizin setzt Partnerschaften voraus. Zum Wohle unserer Patienten und Patientinnen arbeiten wir konstruktiv und auf Augenhöhe mit allen Akteuren im Gesundheitswesen zusammen, um gemeinsame Ziele zu erreichen.

Unsere Beziehungen sind geprägt von gegenseitigem Respekt und Verbindlichkeit.

Transsektorale und interprofessionelle Netzwerke stärken die Gesundheitsversorgung der Region.

Hier tragen wir als Mittler zwischen wissenschaftlicher Innovation und der praktischen Umsetzung am Patienten und an der Patientin bei. Basis der Zusammenarbeit ist ein gemeinsames Qualitätsverständnis.

# NACHHALTIG

---

## VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER ÖFFENTLICHKEIT

Das Klinikum Lippe ist integraler Bestandteil unserer Gesellschaft. Hierbei stellen wir mit Partnern und Netzwerken die Gesundheitsversorgung in der Region sicher. Wir engagieren uns in vielfältigen Bereichen wie Prävention und Gesundheitsförderung. Klare Kommunikation ist uns wichtig. Entwicklungen und Ereignisse kommunizieren wir konsequent und nachvollziehbar. Durch professionelle Öffentlichkeitsarbeit setzen wir dies um und schaffen Vertrauen.

Mit den uns zur Verfügung stehenden finanziellen und ökologischen Ressourcen gehen wir verantwortungsvoll und nachhaltig um.

# IMPULS

---

## UNSERE VISION

Wir sind Impulsgeber einer innovativen und wertorientierten Gesundheitsversorgung. Uns zeichnet aus:

- die Wahrnehmung jedes Patienten und jeder Patientin in seiner oder ihrer Individualität und aktuellen Situation
- Spitzenmedizin auf universitärem Niveau
- zuverlässige und kompetente Gesundheitsversorgung in unserer Region.



# **WIR**

**Damit dieses Leitbild  
gelebt wird, sind wir  
alle gefordert, es mit  
Leben zu füllen.  
Wir sind, was wir tun.**